

Avaliação dos Sanitários e Bebedouros do Minhocão

Daniella Lopes Marinho de Araújo

Resumo: O presente estudo teve como objetivo avaliar a satisfação dos alunos da UnB que utilizam o prédio tido como Minhocão, com relação aos sanitários e bebedouros. Levou-se em conta a utilização de dois tipos de instrumento. Além disso os resultados foram analisados levando em consideração as variáveis: sexo, tempo de uso do prédio e área mais utilizada. A amostra foi de 73 estudantes, 37 mulheres e 36 homens. Usou-se dois questionários que foram distribuídos à amostra intercalados entre si. Os resultados mostram diferenças entre as variáveis abordadas. No entanto com relação ao tipo de instrumento não se notaram diferenças significativas. De uma forma geral os resultados deixam claro que os alunos que responderam ao questionário não estão satisfeitos com as atuais condições dos bebedouros e sanitários do minhocão. Mais pesquisas devem ser realizadas no sentido de confirmar os dados.

Brasília é hoje um grande laboratório para a Psicologia Ambiental. Como uma cidade planejada, Brasília oferece um material riquíssimo para os pesquisadores. Da mesma forma, a Universidade de Brasília não poderia deixar de ser considerada como tal.

A UnB como uma construção nova e extremamente planejada já possui problemas de infra estrutura que são facilmente percebidos, em especial nas dependências do Instituto Central de Ciências (prédio tido popularmente como *Minhocão*). O minhocão tem uma extensão de 720 metros com dois prédios, A e B, além disso é dividido em três alas: norte, centro e sul. É neste prédio que a maior parte das interações interpessoais se dão. Lá se reúnem os mais diversos cursos oferecidos pela universidade. O minhocão é hoje utilizado por estudantes que passam de três a doze horas neste prédio.

Faz-se mister então, avaliar como as dependências deste prédio se encontram e se elas estão atendendo às necessidades básicas dos alunos. Considerando-se o tempo que os alunos permanecem no minhocão, o que já foi mencionado anteriormente, observa-se que a presença de sanitários e bebedouros é de grande importância. Nota-se ultimamente um estado de precariedade nessas instalações, bebedouros sem filtros, água quente e de péssima qualidade, e um funcionamento irregular destes. Foi observado em levantamento recente feito pelo Laboratório de Psicologia Ambiental - Universidade de Brasília (1993,

não publicado), como os bebedouros e sanitários se dispunham pelo prédio, levando em consideração os três andares. Pode-se notar que os bebedouros estão dispostos de forma coerente, com exceção do subsolo que apresenta apenas 4 bebedouros, mesmo assim, 2 destes não funcionam. O mesmo acontece com os sanitários, nota-se que a maioria destas dependências encontra-se funcionando de forma deficitária com problemas nas descargas, torneiras, espelhos quebrados e falta de papel higiênico. A disponibilidade destes no lado A do prédio, também não satisfaz as necessidades dos usuários. Uma outra pesquisa realizada pelo laboratório de Psicologia Ambiental da UnB salientou ainda que o grau de satisfação dos alunos é bem menor do que os de professores e funcionários. Os alunos avaliaram a qualidade geral da água com uma nota de 2,65 numa escala que vai de 1 (péssimo) a 6 (excelente), tendo os sanitários uma nota de 2,52. Além disso foi constatado que um número significativo da amostra respondeu que bebedouros (20,4%) e sanitários (29,3%) deveriam ser mais urgentemente melhorados. Considerando o quadro em que se encontra o minhocão, é interessante uma sondagem de como os alunos percebem esse ambiente e qual o grau de satisfação que eles têm. Deve-se levar em conta a ala que o aluno mais utiliza e quantas horas ele passa no minhocão para observar possíveis diferenças nos resultados. Além destas variáveis deve-se ainda considerar se o uso de instrumentos diferentes provocará diferenças, uma vez que as perguntas serão as mesmas mudando a disposição destas.

MÉTODO

Sujeitos

A amostra foi composta por 73 estudantes da UnB sendo 37 mulheres e 36 homens com idade entre 17 e 35 anos e utilizavam o minhocão para aula. Os alunos eram de cursos variados.

Instrumento

O instrumento foi elaborado pela autora que realizou uma pesquisa piloto onde pediu informalmente a cerca de 15 alunos do minhocão que enumerassem de duas a três

A Série: Textos de Alunos de Psicologia Ambiental reproduz trabalhos de alunos das disciplinas Psicologia Ambiental e Psicologia Social. Estes trabalhos empíricos fazem parte das exigências destas disciplinas. Frequentemente, foi a primeira pesquisa realizada pelos autores.

Sobre o autor: Ao desenvolver este trabalho a autora era aluna da disciplina Psicologia Ambiental, ministrada pelo professor Hartmut Günther, durante o segundo semestre de 1994.

Endereço para contato: Laboratório de Psicologia Ambiental, Instituto de Psicologia, Universidade de Brasília, Caixa Postal 4480, 70919-970 Brasília, DF; hartmut@unb.br - www.psi-ambiental.net

Como citar

Araújo, D. L. M. (1994). Avaliação dos Sanitários e Bebedouros do Minhocão. Série: Textos de Alunos de Psicologia Ambiental, N° 02. Brasília, DF: UnB, Laboratório de Psicologia Ambiental.

características dos sanitários e bebedouros. A aluna enumerou essas características e elaborou assim dois questionários que continham 22 questões iguais. Os alunos deveriam avaliar cada característica em uma escala de 1 (péssimo) a 6 (excelente), veja questionários nos Anexos 1 e 2.

Procedimento

Primeiramente foram distribuídos seis questionários para que as pessoas observassem algum eventual erro. Não tendo havido nenhum problema com o comando do questionário nem com o entendimento das questões começou-se então a distribuição. Os questionários foram distribuídos aos alunos nos corredores do minhocão e nos Centros acadêmicos de forma aleatória. Os questionários estavam intercalados. No primeiro questionário (tipo 01) as perguntas sobre sanitários estarão separadas das perguntas referentes a bebedouros, já no segundo questionário (tipo 02) as perguntas de ambos assuntos estarão misturadas.

Nas alas norte e centro foram distribuídos 24 questionários, (12 questionários do tipo 1 e 12 do tipo 2) igualmente entre ambos os sexos. Na ala sul foram distribuídos 25 questionários (12 do tipo 1 e 13 do tipo 2) sendo 12 para homens e 13 para mulheres.

RESULTADOS

Com relação ao uso de dois instrumentos distintos não notou-se diferenças significativas entre as respostas. Todos os itens receberam respostas muito parecidas. Houve um consenso entre o item que teve a nota mais baixa nos dois questionários, o item considerado o pior de todos foi “presença de papel higiênico” com notas de 1,23 (questionário tipo 01) e 1,42 (questionário tipo 02). Isso pode ser observada na Tabela 1, Anexo 2.

Quando se avaliou os resultados do ponto de vista da variável sexo notou-se que as mulheres tenderam a dar notas mais baixas do que os homens. As notas mais altas dadas pelas mulheres relacionaram-se as disposições de bebedouros e sanitários em todos os pisos do prédio (térreo, sobreloja e subsolo) (Tabela 2).

Quando observa-se na Tabela 3 a variável tempo de uso vê-se que as pessoas que utilizam mais tempo tenderam a dar notas mais altas para a grande maioria dos itens. Já os que passam menos tempo, atribuíram notas menores.

Observando-se a Tabela 4 fica claro que os alunos da ala norte avaliaram com notas mais altas do que os alunos das alas centro e sul.

Com relação ao item que deve ser mais rapidamente melhorado, os alunos consideraram (levando em conta os resultados dos dois questionários) o gosto da água com 40% seguido do funcionamento dos bebedouros (38,2%) e em terceiro qualidade da água dos bebedouros com 27,4%.

As diferenças entre os questionários não interferiram nos resultados de uma forma geral. Por isso pode-se inferir que o uso de duas versões do instrumento – com as mesmas perguntas só que com disposição diferentes – não provocou grande variação nos resultados.

O item *papel higiênico* recebeu as notas mais baixas nos dois questionários, talvez isso seja devido ao fato da ausência de papel higiênico ser uma constante no *minhocão* (isto com base na observação feita pela aluna no decorrer da pesquisa).

Com relação à diferença entre as notas dos sexos pode-se pensar que as mulheres parecem mais exigentes que os homens, de uma forma geral. No entanto quando se diz respeito a disposição tanto dos bebedouros quanto sanitários os homens parecem ter uma maior percepção destas disposições.

Um resultado interessante é o fato de que os alunos que passam mais tempo no minhocão e, conseqüentemente, precisam utilizar mais os sanitários e bebedouros, os avaliaram de forma mais positiva. Talvez, estes respondentes tenham um maior conhecimento das instalações uma vez que passam mais tempo no prédio. Já os alunos com menos tempo no prédio não conhecem tão bem estas instalações.

Com relação ao fato dos alunos da ala norte terem avaliado com notas mais altas, pode-se dizer que tanto sanitários quanto bebedouros naquela ala, estão em melhor estado do que nas outras alas de acordo com observações feitas pela aluna durante a pesquisa.

Apesar do item papel higiênico ter recebido as notas mais baixas, parece não ter sido muito considerado na hora que os alunos escolheram o que mais rapidamente deveria ser melhorado. Eles preferiram considerar de maior importância as condições dos bebedouros que parecem ser mais utilizados por eles.

Nota-se que o grau de satisfação da amostra é baixo, nunca alcançando a nota 4 em diante; os alunos tendem a considerar os bebedouros e sanitários como péssimos ou ruins, qualificando raras vezes como regular alguns itens. Os alunos da ala sul deram as notas mais baixas de uma forma geral, corroborando com os resultados obtidos no Projeto UnB Verde, já mencionado.

Uma vez que a amostra foi pequena, os dados não podem ser considerados definitivos. Portanto, as diferenças encontradas entre as variáveis sexo e tempo de uso não podem ser estendidas a todos os usuários do minhocão. Assim como o resultado encontrado referente a variação do instrumento de pesquisa. Faz-se mister então a realização de novas pesquisas para testar os resultados dados pelas mulheres e homens, como também confirmar os dados conseguidos pela análise da variável tempo de uso.

Os resultados conseguidos nesta amostra não devem ser contudo desconsiderados, muito pelo contrário eles são um sinal de que muitas coisas precisam ser melhoradas pela administração da UnB.

DISCUSSÃO

ANEXO I*Questionário Tipo 1*

Caro aluno,

Através deste questionário peço a sua colaboração para avaliar as condições dos sanitários e bebedouros do minhocão. Este questionário visa conhecer o que você como usuário, acha destes.

Solicito que avalie os itens listados, seguindo o sistema de avaliação abaixo:

1- péssimo 2- ruim 3- regular 4- bom 5- ótimo 6- excelente

Nesta primeira parte você responderá algumas questões a respeito dos bebedouros do minhocão. Circule a alternativa escolhida.

- 01 - Disposição dos bebedouros no
térreo 1 2 3 4 5 6
- 02 - Disposição dos bebedouros no
subsolo 1 2 3 4 5 6
- 03 - Disposição dos bebedouros no
sobreloja 1 2 3 4 5 6
- 04 - Manutenção 1 2 3 4 5 6
- 05 - Funcionamento 1 2 3 4 5 6
- 06 - Qualidade da água 1 2 3 4 5 6
- 07 - Temperatura da água 1 2 3 4 5 6
- 08 - Gosto da água 1 2 3 4 5 6
- 09 - Cor da água 1 2 3 4 5 6
- 10 - Acessibilidade 1 2 3 4 5 6

Dentre os itens listados acima qual você acha que deveria ser o mais rapidamente melhorado pela UnB? (cite somente o número) _____

Nesta segunda parte você responderá questões relacionadas aos sanitários, seguindo as mesmas instruções.

- 01 - Disposição dos sanitários no
térreo 1 2 3 4 5 6
- 02 - Disposição dos sanitários no
subsolo 1 2 3 4 5 6
- 03 - Disposição dos sanitários no
sobreloja 1 2 3 4 5 6
- 04 - Limpeza 1 2 3 4 5 6
- 05 - Iluminação 1 2 3 4 5 6
- 06 - Funcionamento das descargas .. 1 2 3 4 5 6
- 07 - Presença de papel higiênico 1 2 3 4 5 6
- 08 - Funcionamento das pias 1 2 3 4 5 6
- 09 - Conservação 1 2 3 4 5 6
- 10 - Odor 1 2 3 4 5 6
- 11 - Acessibilidade 1 2 3 4 5 6

12 - Cor da água das torneiras 1 2 3 4 5 6

Dentre os itens listados acima qual você considera que deveria ser o mais rapidamente melhorado pela UnB? (cite apenas o número) _____

Seguem-se algumas perguntas gerais sobre você, para efeitos de informação.

Sexo: (F) (M) Idade: _____

Curso: _____

Tempo aproximado que passa no minhocão por dia: _____

Área do minhocão que mais utiliza: Ala Norte ()
Centro () Ala Sul ()

ANEXO 02*Questionário Tipo 2*

Difere do questionário tipo1 apenas na disposição dos itens: em vez de separar os itens que tratam dos bebedouros dos demais, todos os itens foram misturados.

ANEXO 03

Tabela 1 - Comparação por Tipo de Questionário

Características	Médias	
	Q 1	Q 2
Bebedouros/térreo	2,59	2,31
Bebedouros/subsolo	1,57	1,49
Bebedouros/sobreloja	1,51	1,66
Manutenção/bebedouros	1,94	1,97
Funcionamento/bebedouros	2,00	1,89
Qualidade da água	2,59	2,43
Temperatura da água	2,56	2,33
Gosto	2,51	2,69
Cor/água/bebedouro	2,75	2,61
Acesso/bebedouros	2,86	2,50
Sanitários/térreo	2,65	2,67
Sanitários/subsolo	1,78	2,00
Sanitários/sobreloja	2,84	2,68
Limpeza/sanitários	3,14	3,11
Iluminação/sanitários	3,11	3,17
Descargas	3,20	2,89
Pias	3,14	3,20
Papel higiênico	1,23	1,42
Conservação/sanitários	2,86	2,69
Odor	2,39	2,53
Acesso/sanitários	2,94	2,78
Cor/água/torneiras	3,00	3,00

Tabela 2 - Comparação por Sexo do Respondente

Características	Médias	
	Fem	Masc
Bebedouros/térreo	2,53	2,55
Bebedouros/subsolo	1,69	1,77
Bebedouros/sobreloja	2,30	2,19
Manutenção/bebedouros	1,85	2,54
Funcionamento/bebedouros	1,89	1,71
Qualidade da água	2,30	2,57
Temperatura da água	2,41	2,44
Gosto	2,27	2,66
Cor/água/bebedouro	2,48	2,77
Acesso/bebedouros	2,78	2,78
Sanitários/térreo	2,65	2,66
Sanitários/subsolo	1,84	1,79
Sanitários/sobreloja	2,21	1,99
Limpeza/sanitários	2,84	2,97
Iluminação/sanitários	2,79	3,11
Descargas	2,75	2,95
Pias	3,11	3,24
Papel higiênico	1,20	1,31
Conservação/sanitários	2,49	3,09
Odor	2,00	2,94
Acesso/sanitários	2,75	2,97
Cor/água/torneiras	2,83	3,17

Tabela 3 - Comparação por Tempo na UnB

Características	Médias	
	Menos	Mais
Bebedouros/térreo	2,42	2,31
Bebedouros/subsolo	1,50	1,49
Bebedouros/sobreloja	2,31	1,66
Manutenção/bebedouros	2,21	1,97
Funcionamento/bebedouros	2,20	1,89
Qualidade da água	2,44	2,43
Temperatura da água	2,46	2,33
Gosto	2,51	2,69
Cor/água/bebedouro	2,58	2,61
Acesso/bebedouros	2,59	2,50

Sanitários/térreo	2,57	2,67
Sanitários/subsolo	1,77	2,00
Sanitários/sobreloja	2,20	2,68
Limpeza/sanitários	3,28	3,11
Iluminação/sanitários	3,16	3,17
Descargas	2,87	2,89
Pias	3,08	3,20
Papel higiênico	1,33	1,42
Conservação/sanitários	2,81	2,74
Odor	2,54	2,35
Acesso/sanitários	2,48	3,18
Cor/água/torneiras	3,00	3,00

Tabela 4 - Asas Norte - Centro - Sul

Características	Médias		
	N	C	S
Bebedouros/térreo	2,57	2,54	2,38
Bebedouros/subsolo	1,71	1,65	1,58
Bebedouros/sobreloja	2,38	2,36	2,02
Manutenção/bebedouros	2,10	1,69	2,09
Funcionamento/bebedouros	2,18	1,80	1,88
Qualidade da água	2,80	2,25	2,50
Temperatura da água	2,41	2,25	2,65
Gosto	2,81	2,33	3,96
Cor/água/bebedouro	2,91	2,55	2,60
Acesso/bebedouros	2,68	2,67	2,73
Sanitários/térreo	2,77	2,42	2,73
Sanitários/subsolo	1,71	1,92	1,92
Sanitários/sobreloja	2,23	1,81	2,26
Limpeza/sanitários	3,60	3,25	3,05
Iluminação/sanitários	3,45	2,79	3,21
Descargas	3,07	2,79	2,93
Pias	3,06	2,96	3,48
Papel higiênico	1,60	1,13	1,24
Conservação/sanitários	3,16	2,63	2,57
Odor	2,97	2,00	2,40
Acesso/sanitários	2,90	2,63	2,80
Cor/água/torneiras	3,12	2,71	3,17